

# المهارات النظرية و الإجراءات العملية في عالم الشحن الجوي المهارات النظرية و الإجراءات العملية في عالم الشحن





# برنامج: المهارات النظرية و الإجراءات العملية في عالم الشحن الجوي للمحترفين

#### الاهداف

- ✓ فهم "عبارات" وشروط الشحن الجوي المحددة
- وضع الخطوط العريضة للمراجعة الشاملة لعملية النقل الجوي من الحجز حتى التسليم إلى المرسل إليه
  - استخدام تعرفة النقل الجوي الخاصة بي (IATA) و استخدام القواعد والقوانين (TACT)
    الخاصة بي البلد وانظمة النقل
    - ح تطبيق إجراءات قبول البضائع الصحيحة
      - ◄ فهم شروط النقل
    - 🗡 استكمل بوليصة الشحن الجوي ، عقد النقل الرسمي
      - حساب رسوم النقل الجوي
      - ح توفير المهارات الأساسية لخدمة العملاء للمشاركين

## الاشخاص المستهدفين

- المديرين
- کبار المشترین
- 🔪 مدراء المشاريع
- المهندسين المدنيين
  - الإدارة العليا
- ✓ والهيئات الحكومية



# محاور البرنامج

- 🔾 لوائح صناعة الشحن الجوي
  - > وكالة الشحن الجوي
  - دليل TACT نظرة عامة
- 🔾 هيكل الطائرة وتحميل القيود
- > مرافق المناولة: المطارات ومحطة الشحن
  - حملية حجز الشحن
  - ◄ التميز في خدمة العملاء
    - ◄ قبول البضائع
  - انظرة عامة على أمن البضائع
    - 🔪 أسعار الشحن ورسوم
      - ح دلیل TACT ≻
      - الوزن تحميلها
        - العملات >
      - < الرسوم الدنيا
    - ◄ أسعار الشحن العامة
    - حملية الشحن والتوثيق
      - ✓ وثائق الشحن
    - 🔪 تصدير / استيراد الوثائق
      - Airway Bill مشروع
      - حالة النقل نظرة عامة
        - ✓ تحميل / تفريغ
        - ح عملية بناء الشحن



#### أهم ما يميز مركز أسيا ماستر للتدريب والتطوير

- نقوم باستقبال العملاء من المطار إلى مقر الفندق.
- تسليم المشارك حقيبة تدريبية تشمل جميع الادوات اللازمة للدورة .
  - العمل ضمن مجموعات لمزيد من الاستفادة .
- جميع دوراتنا مؤكدة ولا نقوم بتأجيل او بالغاء الدورات مهما كان عدد المشاركين بالدورة .
- يمكننا مساعدتكم بالحجز بالفنادق بأسعار مخفضة في حالة رغبتكم بالحجز عن طريقنا.
  - نقدم شهادة مركز اسيا ماسترز للتدريب والتطوير الاداري.

### ح تشمل تكلفة تنفيذ البرنامج التدريبي مايلي:

- 1) المادة العلمية على فلاش ميموري.
  - 2) القاعة التدريبية.
    - 3) التدريب
    - 4) الكوفي بريك.
- 5) الحقيبة التدريبية وتشمل الادوات اللازمة للدورة.



# السعر (الدولار الأمريكي)

التواصل مع ادارة التدريب لمعرفة رسوم المشاركة

◄ هناك عروض وخصومات للمجموعات

تفصيل الحساب البنكي

اسم البنك: CIMB Bank Berhad

الاسم: Asia Masters Center SDN. BHD

رقم الحساب البنكي: 5-0733590 80

سويفت كود: CIBBMYKL

**IBAN: Null**