



Asia Masters Center

مفاهيم وتطبيقات الجودة الشاملة في البلديات والادارة المحلية



برنامج : مفاهيم وتطبيقات الجودة الشاملة فى البلديات والادارة المحلية

الاهداف

- اكتساب المعرفة والخبرة في مراقبة ومراجعة العمليات الإدارية للخدمات البلدية حسب معايير الجودة والتميز
- اضافة للتعرف على معايير الأداء المعاصرة والأسس لبناء المنظمات المتطورة والمتفوقة.
- أيضا التعرف على أسس بناء منظومة من المقاييس ومعايير التميز بالأداء
- وقياس العائد من اداء الخدمات البلدية.
- اتخاذ القرارات الاستراتيجية بطريقة ابتكارية
- تجنب العقبات التي تحول دون الابتكار والتفكير الاستراتيجي

الاشخاص المستهدفين

- مدراء الدوائر ورؤساء الأقسام والمشرفين وكافة الإداريين المعنيين
- العاملين في إدارات الجودة
- مشرفي الجودة وجميع العاملين في مجال توكيد الجودة ومراقبة الجودة
- أعضاء فريق بناء إدارة الجودة الشاملة وأنظمة الجودة

محاور البرنامج

- مقدمة في الجودة
- مفهوم ادارة الجودة الشاملة
- بعض تعريفات الجودة الشاملة

- أهمية الجودة الشاملة
- مبادئ الجودة الشاملة
- حقيقة الجودة الشاملة
- معايير الجودة الشاملة
- تطور مفاهيم ادارة الجودة
- العوامل الأساسية التي تؤثر في ثقافة الجودة الشاملة
- إدارة الجودة الشاملة في القطاع العام
- التطور التاريخي للجودة الشاملة
- العناصر الرئيسية في الجودة الشاملة
- متطلبات الجودة الشاملة في القطاع الحكومي
- مدى تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات و الإدارات الحكومية
- المقصود بشهادة الايزو
- نظام الجودة – الايزو – 9001 الايزو – 9002 الايزو – 9003 الايزو و 14000
- مراحل الجودة (التقييم – مرحلة التطوير و التوثيق – مرحلة التطبيق – مرحلة التدريب – مرحلة المراجعة)
- تطبيق الجودة الشاملة وفوائدها
- رقابة ضمان الجودة
- قياس الجودة
- أنظمة و جوائز الجودة
- برنامج الجودة الشاملة
- المعايير و المقاييس الدولية
- حلقات الجودة

- سيجما وتحقيق الجودة الشاملة بدون انحرافات
- التجربة الصينية في إدارة الجودة الشاملة
- إنجازات برنامج الجودة الشاملة

➤ أهم ما يميز مركز آسيا ماستر للتدريب والتطوير

- نقوم باستقبال العملاء من المطار الى مقر الفندق .
- تسليم المشارك حقيبة تدريبية تشمل جميع الادوات اللازمة للدورة .
- العمل ضمن مجموعات لمزيد من الاستفادة .
- جميع دوراتنا مؤكدة ولا نقوم بتأجيل او إلغاء الدورات مهما كان عدد المشاركين بالدورة .
- يمكننا مساعدتكم بالحجز بالفنادق بأسعار مخفضة في حالة رغبتكم بالحجز عن طريقنا.
- نقدم شهادة مركز اسيا ماستر للتدريب والتطوير الاداري.

➤ تشمل تكلفة تنفيذ البرنامج التدريبي مايلي:

- (1) المادة العلمية على فلاش ميموري.
- (2) القاعة التدريبية .
- (3) التدريب
- (4) الكوفي بريك.
- (5) الحقيبة التدريبية وتشمل الادوات اللازمة للدورة.



Asia Masters Center

السعر (الدولار الأمريكي)

التواصل مع ادارة التدريب لمعرفة رسوم المشاركة

➤ هناك عروض وخصومات للمجموعات

تفصيل الحساب البنكي

اسم البنك: CIMB Bank Berhad

الاسم: Asia Masters Center SDN. BHD

رقم الحساب البنكي: 80-0733590-5

سويفت كود: CIBBMYKL

IBAN: Null