



Asia Masters Center

الهندسة الادارية بمفهوم بطاقة الاداء المتوازن





Asia Masters Center

برنامج : الهندسة الادارية بمفهوم بطاقة الاداء المتوازن

الاهداف



- مناقشة أهمية الهندسة الإدارية كطريق نحو التغيير
- التحاور في إرساء القواعد الجديدة لنظم وطرق العمل الجديدة والمبتكرة
- تطبيق مراحل الهندسة الإدارية والتعامل مع الدليل العلمي للهندسة الإدارية
- النماذج الجديدة وما يتضمنه من مفاتيح لسبل النجاح الإداري
- مهارات معرفية متقدمة في مجال إدارة الموارد البشرية تضعهم في الصورة المستقبلية المطلوبة لصيغ التعامل مع الموارد البشرية وتنميتها
- مفاهيم وقضايا المؤسسات الافتراضية وأهميتها في تحسين الكفاءة والإنتاجية وتوفير ضمانات النجاح والبقاء
- استخدام تقنيات الإدارة الإلكترونية واستخدام تقنيات المواءمة بين الموارد البشرية وبين الهياكل التنظيمية التي تفرضها الهندسة الإدارية والإدارة الإلكترونية
- مراحل القرار الإستراتيجي
- تنمية المهارات المتعلقة برسم وإدارة ومتابعة الإستراتيجيات والسياسات
- الإلمام بعمليات إعادة هيكلة للمؤسسات
- دعم بناء ثقافة المؤسسة وإدارة منظومة التغيير الإستراتيجي
- التعرف على الأساليب الفنية والنماذج الرياضية المستخدمة في تخطيط، تنفيذ، ومتابعة القرار الإستراتيجي
- تطبيق عملي موسع حول التغير الذي أحدثته بطاقة الأداء المتوازن B S C في مفهوم الإدارة المعاصرة



Asia Masters Center

الإشخاص المستهدفين

- شاغلي مستويات الإدارة العليا
- مستويات الأداة الوسطى والتنفيذية
- المرشحين للمستويات الإدارية العليا
- القائمين على التخطيط الإستراتيجي
- القائمين على صناعة القرار بكافة الجهات

محاور البرنامج

- مفهوم وأهمية الهندسة الإدارية كطريق للتغيير ومواجهة المنافسة.
- العناصر الأساسية التي تركز عليها الهندسة الإدارية.
- منهج وشروط تطبيق الهندسة الإدارية.
- مقارنة بين الهندسة الإدارية وغيرها من برامج التغيير التقليدية.
- خطوات ومراحل تطبيق الهندسة الإدارية (الدليل العلمي).
- أسباب فشل الهندسة الإدارية.
- الهندسة البشرية واستحقاقات الإدارة المتفوقة في انتاجية العمل والمواءمة التنظيمية
- الهندسة الإدارية والهندسة البشرية: الهندرة والهندرة
- الهندسة البشرية والإدارة الإلكترونية: الاستقرار الوظيفي والنظم الإلكترونية
- التقنيات التنظيمية للهندسة البشرية: الإغناء والإثراء والتناوب الوظيفي
- التقنيات السلوكية للهندسة البشرية: القياس الاجتماعي للقيادات المرجعية
- الإدارة الإلكترونية وتحديات العولمة
- المنظمات الافتراضية والنظم الإلكترونية
- التجربة العربية ونماذج عالمية متقدمة
- آفاق التطبيق العربي للمتطلبات الافتراضية
- حالات عملية من بعض الشركات العالمية التي قامت بتطبيق الهندسة.



Asia Masters Center

- مفهوم الإدارة الإستراتيجية
- آفاق التطبيق للإدارة الإستراتيجية
- النموذج الأساسي للإدارة الإستراتيجية
- التحليل البيئي : تخطيط ورسم الإستراتيجيات. تطبيق التخطيط الإستراتيجي. تقييم الإستراتيجيات وتفعيل الأداء الرقابي.
- حالة تطبيقية.
- وظائف الإدارة. وظائف المدير. صناعة القرار الإستراتيجي (موديل مينتربرج).
- التحليل البيئي : تقييم المناخ العام (PREST Analysis) . تقييم مخاطر الصناعة. قواعد التنبؤ.
- ورشة عمل.
- التحليل البيئي : تحليل البيئة الداخلية للمنشأة. تحليل سلسلة القيم. تقييم الهيكل الأساسي للمنشأة. ثقافة المؤسسة
- مجالات التطبيق الإستراتيجي: إدارة العمليات .إدارات البحوث.إدارة الموارد البشرية.نظم المعلومات. نقل التكنولوجيا.
- نموذج تحليل البيئة الداخلية للمنشأة (IFAS) .إعادة هيكلة عمليات المنشأة.
- ورشة عمل.
- رسم الإستراتيجيات . تحليل المواقف (SWOT Analysis) .مراجعة رؤية المؤسسة.
- نماذج التقييم. إستراتيجيات العمل.
- نموذج بورتر. نموذج ترشيد التكاليف. نموذج المفاضلة. رسم الإستراتيجية العامة للمنشأة
- نموذج مجموعة بوسطن الإستشارية (BCG Mafrix)
- إستراتيجيات الإستمرارية. إستراتيجيات النمو (حالة تطبيقية). إستراتيجيات التقلص (حالة تطبيقية).
- مناقشة نماذج بديلة.



Asia Masters Center

- تطبيق الإستراتيجية وتفعيل الدور الرقابي توزيع أداء الأدوار ورسم سياسات العمل. نموذج التقييم المتوازن.
- حالة عملية.
- إدارة ثقافة المؤسسة. خطط العمل. نموذج الإدارة بالأهداف (MBO) نموذج إدارة الجودة الشاملة (Q.M).
- نموذج بطاقة الأداء المتوازن (S.C) ودورها في الإدارة الإستراتيجية المعاصرة .
- نموذج 6 سيجما مع التطبيقات العملية لمراحل وآلية عمل مفهوم 6 سيجما في الإدارة الإستراتيجية
- التقييم والرقابة . قياس الأداء المؤسسي وتقييم وحدات التكلفة للعمليات. وتقييم الأداء للإدارة العليا
- النموذج الإسترشادي في تطبيق الإستراتيجية. مقررات الأداء والإدارة بالحوافز.

أهم ما يميز مركز آسيا ماستر للتدريب والتطوير

- نقوم باستقبال العملاء من المطار الى مقر الفندق .
- تسليم المشارك حقيبة تدريبية تشمل جميع الادوات اللازمة للدورة .
- العمل ضمن مجموعات لمزيد من الاستفادة .
- جميع دوراتنا مؤكدة ولا نقوم بتأجيل او بإلغاء الدورات مهما كان عدد المشاركين بالدورة .
- يمكننا مساعدتكم بالحجز بالفنادق بأسعار مخفضة في حالة رغبتكم بالحجز عن طريقنا.
- نقدم شهادة مركز اسيا ماسترز للتدريب والتطوير الاداري.



Asia Masters Center

تشمل تكلفة تنفيذ البرنامج التدريبي مايلي:

- (1) المادة العلمية على فلاش ميموري.
- (2) القاعة التدريبية .
- (3) التدريب
- (4) الكوفي بريك.
- (5) الحقيبة التدريبية وتشمل الادوات اللازمة للدورة.

السعر (الدولار الأمريكي)

التواصل مع ادارة التدريب لمعرفة رسوم المشاركة

➤ **هناك عروض وخصومات للمجموعات**

تفصيل الحساب البنكي

اسم البنك: CIMB Bank Berhad

الاسم: Asia Masters Center SDN. BHD

رقم الحساب البنكي: 80-0733590-5

سويفت كود: CIBBMYKL

IBAN: Null