



Asia Masters Center

التميز في إدارة تكنولوجيا المعلومات





Asia Masters Center

التميز في إدارة تكنولوجيا المعلومات

الاهداف

- وضع استراتيجية فعالة لتكنولوجيا المعلومات
- زيادة معدلات تسليم المشاريع وإدارة محفظة من المشاريع
- تحسين الكفاءة التشغيلية باستخدام نماذج تشغيلية مختلفة
- القيادة بفعالية الأزمات مخططات المصادر
- إنشاء خطط مصادر فعالة
- وضع أهداف واضحة لعقود تكنولوجيا المعلومات
- التفاوض الفعال على الاتفاقيات الفنية

الأشخاص المستهدفين

- المسؤولين والمختصين في تقنية المعلومات
- المشرفين
- المبرمجين

محاور البرنامج

- **اليوم الأول**
- استراتيجية الأعمال وتكنولوجيا المعلومات
- استراتيجية الأعمال
- ما هي الاستراتيجية؟
- حل مشاكل استراتيجية الأعمال
- المنهجيات القيادية نحو أفضل مستوى استراتيجية



Asia Masters Center

- دراسة حالة "وضع اتجاه الشركات"
- إستراتيجية تكنولوجيا المعلومات
- عملية مثبتة لاستراتيجية تكنولوجيا المعلومات
- مواءمة استراتيجية تكنولوجيا المعلومات مع أولويات العمل
- أهداف بطاقة الأداء المتوازن لتكنولوجيا المعلومات
- بنية المؤسسة في استراتيجية تكنولوجيا المعلومات
- البحث عن طريقة أفضل - تحسين استراتيجية تكنولوجيا المعلومات
- الخطط الاستراتيجية - مؤامرة على الصفحة
- التواصل الاستراتيجي

اليوم الثاني

- التميز في المشروع
- ادارة المشروع المتطورة والبرامج والحافطة
- التحقق من صحة الحالات التجارية للمشروع باستخدام تقييمات الاستثمار وتحليل حساسية المشاريع
- إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات بحكمة - الدروس المستفادة من المشاريع الناجحة والفاشلة
- الإدارة الفعالة للمشروع وتقديم التقارير
- المبادئ التوجيهية لإدارة محفظة المشروع
- أول 90 يوما
- إحداث تأثير - أول 90 يوما
- الأهمية الاستراتيجية والإلحاح التكتيكي
- دراسة حالة "أولويات مدير تكنولوجيا المعلومات الجديد"
- قيادة التغيير في العمل



Asia Masters Center

- الدورة العاطفية لتغيير الأعمال
- مبادئ توجيهية لمشاريع التغيير الناجحة
- دور فريد من نوعه في إدارة التغيير في الأعمال

اليوم الثالث

- نقل التكنولوجيا
- مهارات الاتصال
- فن التواصل التكنولوجي
- تقديم تكنولوجيا المعلومات إلى الجمهور غير التقني
- إنشاء رسالة تقنية مقنعة - ملخص البيع لتكنولوجيا المعلومات
- التعامل مع الحالات التكنولوجية الصعبة - مسرح المنتدى ولعب الأدوار
- المناقشة الجماعية - ما الذي فعلته تكنولوجيا المعلومات لنا؟
- إدارة علاقات العمل
- سيناريوهات علاقات العمل
- تقنية بوستان لتحديد متطلبات الأعمال ذات الأولوية
- الاستخدام المتقدم لاستراتيجيات الاستجواب - فتح وإغلاق الحوار
- طرق التأثير على النتائج

اليوم الرابع

- إدارة العمليات والأزمات
- نماذج تحسين الخدمة المستمرة (CSI)
- نظرة عامة على أطر مختلفة، بما في ذلك ITIL، سداسية سيغما ومبدأ لين
- تقنيات تحليل السبب الجذري
- أمثلة ومبادئ توجيهية في التحليل
- قيادة الأزمات



Asia Masters Center

- التحضير للحوادث التكنولوجية الكبرى
- إدارة الحوادث الرئيسية
- القيادة في الأزمات - فن التواصل
- لعب الأدوار "التعامل مع المواقف الصعبة" - محاكاة الوسائط

اليوم الخامس

- الفطنة التجارية
- الباعة الموزعين
- اتخاذ قرارات جيدة
- تجنب مزلق المورد
- اختيار شركاء التكنولوجيا الجيدة
- انشاء ثقافة الشراكة
- استغلال ابتكار البائعين
- أساسيات عقود تكنولوجيا المعلومات
- المبادئ التوجيهية التعاقدية لنجاح تكنولوجيا المعلومات
- الحصول على ما تريده من فريقك القانوني
- تصميم مرونة العقد
- إدارة محافظ عقود تكنولوجيا المعلومات
- استراتيجية التفاوض بشأن تكنولوجيا المعلومات
- وضع استراتيجية التفاوض
- الحجج الداعمة العقلانية
- الموافقة على المواقف النهائية و باتنا
- التفاوض كفريق واحد
- تحقيق نتائج أفضل عن طريق التفاوض



Asia Masters Center

➤ لعب دور التفاوض ودراسات الحالة

➤ أهم ما يميز مركز آسيا ماستر للتدريب والتطوير

- نقوم باستقبال العملاء من المطار الى مقر الفندق .
- تسليم المشارك حقيبة تدريبية تشمل جميع الادوات اللازمة للدورة .
- العمل ضمن مجموعات لمزيد من الاستفادة .
- جميع دوراتنا مؤكدة ولا نقوم بتأجيل او إلغاء الدورات مهما كان عدد المشاركين بالدورة .
- يمكننا مساعدتكم بالحجز بالفنادق بأسعار مخفضة في حالة رغبتكم بالحجز عن طريقنا.
- نقدم شهادة مركز اسيا ماسترز للتدريب والتطوير الاداري.

← تشمل تكلفة تنفيذ البرنامج التدريبي مايلي:

- 1) المادة العلمية على فلاش ميموري.
- 2) القاعة التدريبية .
- 3) التدريب
- 4) الكوفي بريك.
- 5) الحقيبة التدريبية وتشمل الادوات اللازمة للدورة.



Asia Masters Center

السعر (الدولار الأمريكي)

التواصل مع ادارة التدريب لمعرفة رسوم المشاركة

➤ هناك عروض وخصومات للمجموعات

تفصيل الحساب البنكي

اسم البنك: CIMB Bank Berhad

الاسم: Asia Masters Center SDN. BHD

رقم الحساب البنكي: 80-0733590-5

سويقت كود: CIBBMYKL

IBAN: Null