



Asia Masters Center

## التميز فى أعمال السكرتاريا الحديثة وإدارة المكاتب المتطورة



Asia Masters Centre (AMC), Suite 2 B, level 6, Office Block, Grand Millennium Hotel, Bukit Bintang Street,  
55100 Kuala Lumpur, Malaysia. | Tel: +60327326992 | Mobile: +601 8909 0379 | Fax: +60327326992  
Website: <http://www.asiamasters.org/> | Email: [info@asia-masters.com](mailto:info@asia-masters.com)



## Asia Masters Center

### برنامج : التميز في أعمال السكرتاريا الحديثة وإدارة المكاتب المتطورة

#### الأهداف



- التعرف على المفاهيم الحديثة في السكرتاريا وادارة المكاتب
- ممارسة أساليب فعالة في الاتصال والتعامل مع الجمهور
- التعامل الايجابي مع الأنماط المختلفة المدراء
- الاطلاع علي احدث التقنيات والتكنولوجيا المستخدمة في السكرتاريا وادارة المكاتب

#### الإشخاص المستهدفين



- كافة العاملين في الأقسام إدارة الأعمال.
- كافة العاملين في مجال السكرتاريا العامة والخاصة.
- مدراء المكاتب
- كافة الأكاديميين الراغبين في تطوير قدراتهم في مجال السكرتاريا.



- مفهوم السكرتارية وأهميتها - أنواع السكرتارية ومجالاتها
- المقارنة بين السكرتارية التنفيذية وباقي أنواع السكرتارية
- أهمية العمل المكتبي ووظائف الإدارة المكتبية
- طبيعة الاتصالات الإدارية ومفهومها
- مهارة معالجة المكالمات الهاتفية، واستقبال الزوار
- فن الإنصات الجيد والحديث الفعال
- مهارات تنظيم الاجتماعات واللجان
- مهارات الكتابة الإدارية الفعالة (المراسلات والتقارير)
- الرقابة على الأداء المكتبي
- نظم المعلومات في مجال الأعمال المكتبية
- مهارات مواجهة المشكلات
- مهارات التعامل مع الآخرين (الإتيكيت والبروتوكول)



## Asia Masters Center

### أهم ما يميز مركز آسيا ماستر للتدريب والتطوير

- نقوم باستقبال العملاء من المطار الى مقر الفندق .
- تسليم المشارك حقيبة تدريبية تشمل جميع الادوات اللازمة للدورة .
- العمل ضمن مجموعات لمزيد من الاستفادة .
- جميع دوراتنا مؤكدة ولا نقوم بتأجيل او بإلغاء الدورات مهما كان عدد المشاركين بالدورة .
- يمكننا مساعدتكم بالحجز بالفنادق بأسعار مخفضة في حالة رغبتكم بالحجز عن طريقنا.
- نقدم شهادة مركز اسيا ماسترز للتدريب والتطوير الاداري.

### تشمل تكلفة تنفيذ البرنامج التدريبي مايلي:

- 1) المادة العلمية على فلاش ميموري.
- 2) القاعة التدريبية .
- 3) التدريب
- 4) الكوفي بريك.
- 5) الحقيبة التدريبية وتشمل الادوات اللازمة للدورة.



## Asia Masters Center

### السعر (الدولار الأمريكي)

التواصل مع ادارة التدريب لمعرفة رسوم المشاركة

➤ هناك عروض وخصومات للمجموعات

### تفصيل الحساب البنكي

اسم البنك: CIMB Bank Berhad

الاسم: Asia Masters Center SDN. BHD

رقم الحساب البنكي: 80-0733590-5

سويقت كود: CIBBMYKL

IBAN: Null