



Asia Masters Center

الكفاءة في إدارة الأزمات واستمرارية العمل





Asia Masters Center

برنامج : الكفاءة فى إدارة الأزمات واستمرارية العمل

الاهداف

- بناء كوادر إدارة الأزمات الفعال داخل مؤسستهم
- التعرف على خصائص و وظائف قيادة الأزمات
- تحديد والتعامل مع تحديات ديناميكيات فريق إدارة الأزمات (CMT) وتقديم الحلول المناسبة والاستراتيجيات الفعالة
- وصف ومناقشة إدارة استمرارية الأعمال في الشرق الأوسط
- تصميم وتنفيذ خطة إدارة الحوادث والأزمات

الإشخاص المستهدفين

- لكبار المدراء المسؤولين عن التعامل مع الأزمات في المستويات الاستراتيجية والتكتيكية
- مدراء العمليات
- أفراد فريق إدارة الأزمات
- الأفراد المسؤولين عن إنشاء وتطوير وتدريب واختبار فرق إدارة الأزمات
- مدراء استمرارية الأعمال
- المحللين والعاملين في إدارة المخاطر

محاور البرنامج

- مفاهيم عامة حول الإدارة.
- أسباب نشوء الأزمات
- دورة حياة الأزمات
- أنواع الأزمات



Asia Masters Center

- فوائد الأزمات
- ادارة الأزمات والإدارة بالأزمات
- مراحل إدارة الأزمات
- أساليب التعامل مع الأزمات
- خطوات التعامل مع الأزمات
- المتطلبات الإدارية للتعامل مع الأزمات
- الإجراءات المطلوبة أثناء وقوع الأزمات
- أساسيات التعامل مع الأزمات
- مفهوم عملية التخطيط لإدارة الأزمات
- أسس عملية التخطيط لإدارة الأزمات
- الاعتبارات التي يجب مراعاتها عند وضع خطة لمواجهة الازمات
- عناصر التخطيط الاستراتيجي
- مراحل وضع خطة مواجهة الأزمات
- تعريف نظام الاتصال
- تعريف اتصالات الأزمة
- دوافع الاهتمام باتصالات الأزمة
- مكونات نظام الاتصال في إدارة الأزمات
- أساليب الاتصال في إدارة الأزمات
- تشكيل فريق إدارة الأزمات
- أسس تشكيل فريق إدارة الأزمة
- مراحل عمل فريق الأزمات
- تدريب أفراد فريق إدارة الأزمات
- التدريب على قيادة الأزمات



Asia Masters Center

أهم ما يميز مركز آسيا ماستر للتدريب والتطوير

- نقوم باستقبال العملاء من المطار الى مقر الفندق .
- تسليم المشارك حقيبة تدريبية تشمل جميع الادوات اللازمة للدورة .
- العمل ضمن مجموعات لمزيد من الاستفادة .
- جميع دوراتنا مؤكدة ولا نقوم بتأجيل او بإلغاء الدورات مهما كان عدد المشاركين بالدورة .
- يمكننا مساعدتكم بالحجز بالفنادق بأسعار مخفضة في حالة رغبتكم بالحجز عن طريقنا.
- نقدم شهادة مركز اسيا ماسترز للتدريب والتطوير الاداري.

تشمل تكلفة تنفيذ البرنامج التدريبي مايلي:

- 1) المادة العلمية على فلاش ميموري.
- 2) القاعة التدريبية .
- 3) التدريب
- 4) الكوفي بريك.
- 5) الحقيبة التدريبية وتشمل الادوات اللازمة للدورة.



Asia Masters Center

السعر (الدولار الأمريكي)

التواصل مع ادارة التدريب لمعرفة رسوم المشاركة

➤ **هناك عروض وخصومات للمجموعات**

تفصيل الحساب البنكي

اسم البنك: CIMB Bank Berhad

الاسم: Asia Masters Center SDN. BHD

رقم الحساب البنكي: 80-0733590-5

سويفت كود: CIBBMYKL

IBAN: Null