



Asia Masters Center

التميز فى إدارة الدعم الفنى





Asia Masters Center

التميز فى إدارة الدعم الفنى

الاهداف

- توفير للمشاركين أساسيات الخطوة الأولى نحو وظيفة دعم تكنولوجيا المعلومات، حيث تتضمن هذه الدورة التدريبية جميع المعارف المطلوبة لتوفير دعم صيانة الأجهزة الالكترونية.
- استخدام وتطبيق مصطلحات ومفاهيم الدعم الفني
- تطبيق العمليات والإجراءات والأدوات والتقنيات المستخدمة من قبل موظفي الدعم الفني،
- استخدام موارد الدعم الفني بشكل صحيح
- مهمة فريق الدعم وسمات بيان المهمة
- عرض المهارات اللازمة لتقديم خدمات الدعم الفني عبر المؤسسة وتحقيق مستوى عال من رضا العملاء.

الأشخاص المستهدفين

- المسؤولين والمختصين فى تقنية المعلومات

محاور البرنامج

اليوم الأول

- عناصر مقدمة فى أجهزة الكمبيوتر الشخصية وشهادة تكنولوجيا المعلومات
- مفاهيم الحاسوب الشخصي
- مكونات الأجهزة الداخلية
- اللوحات الرئيسية
- اللوحات الأم



Asia Masters Center

➤ البيوس

➤ مزودات الطاقة

➤ وحدة المعالجة المركزية

➤ الذاكرة العشوائية

اليوم الثاني

➤ أساسيات التخزين

➤ نظرة عامة على التخزين

➤ محركات الأقراص المغناطيسية

➤ الأقراص الصلبة.

➤ محركات الأقراص الضوئية

➤ تثبيت محركات الأقراص الثابتة

➤ توسيع قدرات الأجهزة

اليوم الثالث

➤ نظرة عامة على مكونات التوسيع

➤ تقنيات التوسع

➤ بطاقات الفيديو

➤ بطاقات الصوت

➤ بطاقات واجهة الشبكة

➤ أجهزة التوسع البديلة

➤ نظرة عامة على الأجهزة الطرفية

➤ أجهزة الإدخال

➤ أجهزة الإخراج: شاشة الفيديو

➤ أجهزة الإخراج: الطابعات والمسحات الضوئية



Asia Masters Center

اليوم الرابع

- نظرة عامة على الأجهزة الجواله
- مكونات الكمبيوتر المحمول-
- استبدال مكونات الكمبيوتر المحمولة
- أجهزة الجوال الإضافية
- منافذ الجهاز المحمول والموصلات

اليوم الخامس

- أساسيات الشبكات
- أجهزة الشبكة
- الكابلات والموصلات
- الاتصال بالإنترنت
- الشبكات اللاسلكية
- استكشاف أخطاء الأجهزة والشبكات
- استكشاف المشكلات المادية وإصلاحها
- تحري الخلل وإصلاحه

➤ أهم ما يميز مركز آسيا ماستر للتدريب والتطوير

- نقوم باستقبال العملاء من المطار الى مقر الفندق .
- تسليم المشارك حقيبة تدريبية تشمل جميع الادوات اللازمة للدورة .
- العمل ضمن مجموعات لمزيد من الاستفادة .
- جميع دوراتنا مؤكدة ولا نقوم بتأجيل او بإلغاء الدورات مهما كان عدد المشاركين بالدورة .
- يمكننا مساعدتكم بالحجز بالفنادق بأسعار مخفضة في حالة رغبتكم بالحجز عن طريقنا.
- نقدم شهادة مركز اسيا ماسترز للتدريب والتطوير الاداري.



Asia Masters Center

تشمل تكلفة تنفيذ البرنامج التدريبي مايلي:

- (1) المادة العلمية على فلاش ميموري.
- (2) القاعة التدريبية .
- (3) التدريب
- (4) الكوفي بريك.
- (5) الحقيبة التدريبية وتشمل الادوات اللازمة للدورة.

السعر (الدولار الأمريكي)

التواصل مع ادارة التدريب لمعرفة رسوم المشاركة

➤ هناك عروض وخصومات للمجموعات

تفصيل الحساب البنكي

اسم البنك: CIMB Bank Berhad

الاسم: Asia Masters Center SDN. BHD

رقم الحساب البنكي: 80-0733590-5

سويفت كود: CIBBMYKL

IBAN: Null



Asia Masters Center