



Asia Masters Center

## التخطيط لإدارة الأعمال في حال حدوث الكوارث





## Asia Masters Center

### التخطيط لإدارة الأعمال فى حال حدوث الكوارث

#### الاهداف

- تقدم هذه الدورة التدريبية للمشاركين المعرفة والمهارات اللازمة لتطوير وتطبيق أنظمة إدارة الأزمات وبناء فرق إدارة أزمات والتعامل مع مجموعة متنوعة من الأزمات والكوارث الطبيعية إلى المحن الاقتصادية التي يمكن أن تؤثر سلبا على استمرارية العمل
- بناء كوادر إدارة الأزمات الفعال داخل مؤسستهم
- التعرف على خصائص و وظائف قيادة الأزمات
- تحديد والتعامل مع تحديات ديناميكيات فريق إدارة الأزمات (CMT) وتقديم الحلول المناسبة والاستراتيجيات الفعالة
- وصف ومناقشة إدارة استمرارية الأعمال في الشرق الأوسط
- تصميم وتنفيذ خطة إدارة الحوادث والأزمات

#### الإشخاص المستهدفين

- إدارة الأزمات
- إدارة الاستجابة للطوارئ
- إدارة استمرارية العمل
- إدارة الحوادث
- تطوير خطة الاستجابة للحوادث



## Asia Masters Center

### محاور البرنامج



#### اليوم الأول

- التعاريف والأساسيات
- تعريف:
- حالة طوارئ
- الأزمات
- الكوارث
- استمرارية الأعمال
- المرونة
- شرح الحوادث وإدارة الأزمات
- المخاطر التنظيمية
- القضايا الكبرى
- الفرق بين الحادث والأزمة
- تحديد المخاطر والحوادث والأزمات التي يمكن أن تحدث للمؤسسة

#### اليوم الثاني

- إدارة استمرارية الأعمال (BCM)
- دور BCM في المنظمات
- معايير ومواصفات BCM
- دورة حياة BCM
- تحليل أثر الأعمال (BIA)
- سياسة BCM
- إدارة الحوادث (IM)
- هيكل الاستجابة للحوادث
- دور مدير الحادث وفريق الحادث



## Asia Masters Center

- إدارة استمرارية الأعمال في سياق IM
- هيكل الاستجابة
- إدارة الحوادث والأزمات والطوارئ
- فريق إدارة الحوادث لديك

### اليوم الثالث

- تصميم وتنفيذ خطة الاستجابة
- التصعيد والاستجابة الفورية
- التقييم والاعتبارات
- الإعداد المسبق والفرص
- التنفيذ
- استخلاص المعلومات

### اليوم الرابع

- الاعتبارات الاستراتيجية لفريق إدارة الحوادث
- المسؤوليات التنفيذية
- إدارة الأفراد
- أصحاب المصلحة
- الموظفون
- الجيران
- العملاء
- الموردون
- خدمات الطوارئ
- الداخلية والاتصالات الخارجية
- دور وسائل الاعلام الاجتماعية



## Asia Masters Center

➤ دراسات حالة وسائل الإعلام

### اليوم الخامس

➤ خطة إدارة الأزمات والحوادث

➤ أنواع الخطط المختلفة

➤ صنع القرار والمحتوى والشكل

➤ التكامل والسياق والموارد

➤ مركز مراقبة الحوادث (ICC)

➤ التخطيط للتدرب في حالة وجود أزمة أو حادث

➤ تقييم خطة ما بعد التمرين

### ➤ أهم ما يميز مركز آسيا ماستر للتدريب والتطوير

- نقوم باستقبال العملاء من المطار الى مقر الفندق .
- تسليم المشارك حقيبة تدريبية تشمل جميع الادوات اللازمة للدورة .
- العمل ضمن مجموعات لمزيد من الاستفادة .
- جميع دوراتنا مؤكدة ولا نقوم بتأجيل او بإلغاء الدورات مهما كان عدد المشاركين بالدورة .
- يمكننا مساعدتكم بالحجز بالفنادق بأسعار مخفضة في حالة رغبتكم بالحجز عن طريقنا.
- نقدم شهادة مركز اسيا ماسترز للتدريب والتطوير الاداري.

### ➤ تشمل تكلفة تنفيذ البرنامج التدريبي مايلي:

(1) المادة العلمية على فلاش ميموري.

(2) القاعة التدريبية .

(3) التدريب



## Asia Masters Center

4) الكوفي بريك.

5) الحقبة التدريبية وتشمل الادوات اللازمة للدورة.

### السعر (الدولار الأمريكي)

التواصل مع ادارة التدريب لمعرفة رسوم المشاركة

➤ هناك عروض وخصومات للمجموعات

### تفصيل الحساب البنكي

اسم البنك: CIMB Bank Berhad

الاسم: Asia Masters Center SDN. BHD

رقم الحساب البنكي: 80-0733590-5

سويفت كود: CIBBMYKL

IBAN: Null