



Asia Masters Center

ادارة التحفير للتميز المؤسسى: تقنية المهارات والتنافسية والتعامل





Asia Masters Center

برنامج : ادارة التحفيز للتميز المؤسسى :تقنية المهارات والتنافسية والتعامل

الاهداف

- امتلاك رؤية أفضل بشأن نقاط القوة والضعف لديهم وأساليب القيادة
- أن يكونوا قادرين على تفهم التركيب العاطفي لفرقهم وزملائهم وعملائهم
- البدء في تطوير كفاءات ومهارات القيادة المطلوبة لتحفيز الموظفين
- تفهم والبدء في ممارسة القيادة المبتكرة
- وضع الأساس لعملية التطوير المستمر
- فهم وممارسة المهارات الأساسية لتحفيز الآخرين نحو التميز
- أن يكونوا قادرين على تسخير ذكاء موظفيهم العاطفي لاطلاق عملية الإبداع في مكان العمل

الاشخاص المستهدفين

- جميع القادة والموظفين الذين يمتلكون الحافز ليكونوا أكثر استعدادا لقيادة فرقهم
- أي شخص مهتم بتطوير مهاراته في تحفيز وقيادة الفرق نحو تحقيق أهداف المؤسسة
- كل من يرغب في الحصول على فهم أفضل لعلم النفس الذي يوضح طبيعة السلوك في مكان العمل
- الموظفين الذين يمرون بمرحلة الانتقال إلى مواقع القيادة
- الموظفون الذين يرغبون في توسيع حصيلتهم من المعارف والمهارات للحصول على أكبر استفادة ممكنة من فرقهم



وظائف الإدارة

- الفرق بين القيادة والإدارة
- تصنيف مهارات القائد: ذاتية – فنية – إنسانية - إدراكية
- تعزيز قدرتنا الإدراكية
- دور الكفاءة والفعالية في التميز
- تفهم الأساليب الشخصية
- الإستراتيجية: رسالة المؤسسة وكيفية تشكيلها
- تحليل SWOT وتحليل PEST
- الفرق بين الأهداف و الغايات
- انواع المنظمات والبدائل الاستراتيجية
- نظريات النوع والصفة في شرح شخصية الإنسان

تحفيز الموظفين

- أساليب القيادة
- مجالات يجب على القائد التركيز عليها
- المستويات الخمسة للقيادة
- فهم انواع التحفيز
- تطبيق نظريات التحفيز في مكان العمل (نظرية ماسلو للحاجات نظرية هيرزبيرق للتحفيز)
- كيف يمكن للقادة تحفيز الموظفين
- التخلص من عوائق التحفيز
- خصائص نظام المكافآت الفعال
- أنواع السلوك السلبية والعدوانية
- كيف تؤثر في الناس دون أن تؤذي مشاعرهم ؟
- فن إعطاء وتلقي النقد/ الملاحظات



Asia Masters Center

➤ تحديد الأهداف بذكاء SMARTER

➤ تحفيز فريق ذو أداء مرتفع

➤ مفهوم تفويض الصلاحية

➤ التفكير الإبداعي Creative Thinking

➤ معوقات التفكير الإبداعي

➤ أمثلة وتطبيقات على الإبداع

➤ خصائص سلبية لدى المبدعين

➤ طرق وأساليب لتصبح أكثر إبداعاً

➤ كيفية إدارة الصراع

➤ ماذا تفعل عند ظهور مشكلة؟

➤ شروط صناعة التميز

➤ إدارة العنصر البشري

➤ لماذا لا يقوم الموظف بما يجب القيام به؟

➤ الإتصال الفعال

➤ مفهوم الإتصال

➤ مكونات الاتصال

➤ مظاهر الاتصال غير اللفظي

➤ العوامل المؤثرة في الاتصال

➤ أنواع الإتصال

➤ عوائق الاتصال

➤ لغة الجسد

➤ عادات الإصغاء السلبية

➤ اسلوب الساندوتش Sandwich Technique



Asia Masters Center

➤ الأخطاء الشائعة في عملية تقويم الأداء

إدارة التميز

➤ تطوير الرؤية والرسالة والأهداف الرئيسية

➤ تحسين القوة الطبيعية للقائد

➤ النزاهة و الشفقة للقيادة المسؤولة

➤ قيادة إدارة الأداء

➤ الأخطاء الشائعة في عملية تقويم الأداء

➤ إدارة التغيير وإشراك الآخرين

➤ القيادة بالقدوة

➤ القيادة الملهمة

أهم ما يميز مركز آسيا ماستر للتدريب والتطوير

- نقوم باستقبال العملاء من المطار الى مقر الفندق .
- تسليم المشارك حقيبة تدريبية تشمل جميع الادوات اللازمة للدورة .
- العمل ضمن مجموعات لمزيد من الاستفادة .
- جميع دوراتنا مؤكدة ولا نقوم بتأجيل او إلغاء الدورات مهما كان عدد المشاركين بالدورة .
- يمكننا مساعدتكم بالحجز بالفنادق بأسعار مخفضة في حالة رغبتكم بالحجز عن طريقنا.
- نقدم شهادة مركز اسيا ماسترز للتدريب والتطوير الاداري.



Asia Masters Center

تشمل تكلفة تنفيذ البرنامج التدريبي مايلي:

- 1) المادة العلمية على فلاش ميموري.
- 2) القاعة التدريبية .
- 3) التدريب
- 4) الكوفي بريك.
- 5) الحقيبة التدريبية وتشمل الادوات اللازمة للدورة.

السعر (الدولار الأمريكي)

التواصل مع ادارة التدريب لمعرفة رسوم المشاركة

➤ هناك عروض وخصومات للمجموعات

تفصيل الحساب البنكي

اسم البنك: CIMB Bank Berhad

الاسم: Asia Masters Center SDN. BHD

رقم الحساب البنكي: 80-0733590-5

سويفت كود: CIBBMYKL

IBAN: Null