



Asia Masters Center

تطوير الخدمات البلدية الحكومة من خلال تطبيقات الحكومة الالكترونية فى البلديات





Asia Masters Center

برنامج : تطوير الخدمات البلدية الحكومة من خلال تطبيقات الحكومة الالكترونية في البلديات

الاهداف

- حث المشاركين على فهم أهمية الصحة الإدارية في المجتمعات النامية وتطبيق مبادئها.
- توضيح معالم الإدارة المحلية التقليدية والأوجه المختلفة لها وممارستها المتعددة.
- جعل المشاركين يلمسون الحاجة لأسلوب إداري جديد (للقيادة) لإدارة المحلية .
- تعريف المتدرب بماهية المجالس البلدية .
- تعريف المتدرب بالطرق التي تمكنه من تحديد دور المجلس البلدي .
- أهمية المجالس البلدية ودورها .
- صلاحيات المجالس البلدية .
- فهم كيفية التأثير الحقيقي والفعال في الموظفين وفهم الطرق الجديدة في تحفيزهم.
- إعطاء المتدرب معلومات حول آلية تشكيل اللجان .
- بيان أهمية اللجان وتفاعلها مع المجتمع المحلي .
- آلية عمل اللجان في المجالس البلدية .
- حث المتدرب على الاهتمام بالتجارب المستحدثة .
- تعريف المتدرب بآحدث التجارب في الإدارة المحلية

الاشخاص المستهدفين

- موظفي وإداريي مجالس البلديات الذين لهم علاقة مباشرة بجمهور المواطنين في المعاملات والإتصال وتقديم الخدمات.
- مدراء القطاعات والإدارات البلدية المختلفة



Asia Masters Center

- كالموارد البشرية وإدارة المشاريع
- القطاعات الفنية ووحدات الرقابة والتدقيق والمالية الإعلام والعلاقات العامة والجودة
- وإدارة التطوير والتنظيم الداخلي في المستويات المختلفة في مؤسسات الحكم المحلي.

محاور البرنامج



الحاجة للتطوير المستمر و الاستدامة:

- الفكر الإداري السائد.
- أوجه الأسلوب الإداري السائد.
- نتائج الأسلوب التقليدي في الإدارة المحلية.
- الحاجة لأسلوب إداري جديد (قيادة نظم الإدارة المحلية).

العوامل المؤثرة في طبيعة عمل الادارات المحلية:

- كيف يستطيع القائد أن يؤثر على سلوك المرؤوسين.
- مصادر القوة والنفوذ القيادي.
- التحفيز الخارق (التأثير الحقيقي).

مفهوم المجالس البلدية و مصادر التأثير:

- رؤيا تاريخية للإدارة المحلية في المملكة العربية السعودية.
- ماهية المجالس البلدية.
- أهمية المجالس البلدية.
- صفات أعضاء المجالس البلدية.
- مهام المجلس البلدي ؟
- العلاقة بين المجلس البلدي ورئيس البلدية تصور ومقاربة.
- تشكيل اللجان في المجالس البلدية
- أهمية اللجان في المجلس البلدي.
- آلية تشكيل اللجان في المجالس البلدية.



Asia Masters Center

- آلية عمل اللجان في المجالس البلدية.
- نموذج للجان مشكلة في أحد المجالس البلدية الفاعله

تجارب دولية ناجحة:

- التجربة السنغافورية.
- التجربة التركية.
- التجربة الماليزية.
- تجربة بلدية دبي
- تجارب حول دور المرأة بالادارة المحلية
- مفهوم الإدارة الإلكترونية والخدمات الإلكترونية في العمل البلدي تطبيقات وتمارين

➤ أهم ما يميز مركز آسيا ماستر للتدريب والتطوير

- نقوم باستقبال العملاء من المطار الى مقر الفندق .
- تسليم المشارك حقيبة تدريبية تشمل جميع الادوات اللازمة للدورة .
- العمل ضمن مجموعات لمزيد من الاستفادة .
- جميع دوراتنا مؤكدة ولا نقوم بتأجيل او إلغاء الدورات مهما كان عدد المشاركين بالدورة .
- يمكننا مساعدتكم بالحجز بالفنادق بأسعار مخفضة في حالة رغبتكم بالحجز عن طريقنا.
- نقدم شهادة مركز اسيا ماسترز للتدريب والتطوير الاداري.

➤ تشمل تكلفة تنفيذ البرنامج التدريبي مايلي:

- (1) المادة العلمية على فلاش ميموري.
- (2) القاعة التدريبية .
- (3) التدريب
- (4) الكوفي بريك.
- (5) الحقيبة التدريبية وتشمل الادوات اللازمة للدورة.



Asia Masters Center

السعر (الدولار الأمريكي)

التواصل مع ادارة التدريب لمعرفة رسوم المشاركة

➤ هناك عروض وخصومات للمجموعات

تفصيل الحساب البنكي

اسم البنك: CIMB Bank Berhad

الاسم: Asia Masters Center SDN. BHD

رقم الحساب البنكي: 80-0733590-5

سويفت كود: CIBBMYKL

IBAN: Null