



Asia Masters Center

المعايير الشاملة والمنهج الأوربي في التميز القيادي والتخطيط الإستراتيجي وتحقيق الجودة الشاملة





Asia Masters Center

المعايير الشاملة والمنهج الأوربي في التميز القيادي والتخطيط الإستراتيجي وتحقيق الجودة الشاملة

الاهداف

- التعرف على مفهوم الجودة ومراحل تطورها ومبادئها
- استعراض محاور المنهج الأوربي في التميز الإداري
- تدارس التجارب الأوروبية في مجال التميز والتطوير الاستراتيجي
- استخلاص ما يمكن استعارته من التجربة الأوروبية في التميز
- استعراض محاور المنهج الأوربي في التطوير الوظيفي
- تدارس التجارب الأوروبية في مجال التميز وتطوير أنظمة التدريب
- استخلاص ما يمكن استعارته من التجربة الأوروبية في التميز الإداري

الإشخاص المستهدفين

- المحاسبون وماسكي الدفاتر المحاسبية
- المدراء ورؤساء الأقسام الماليين الذين يرغبون في زيادة أو تعميق فهمهم بالمفاهيم والأساليب المحاسبية.
- المدراء ورؤساء الأقسام غير الماليين وغيرهم من الأشخاص الذين يستخدمون المعلومات المالية في اتخاذ القرارات أو يقدمون تقارير عن أدائهم للإدارات العليا.
- المحاسبون الجدد والمحللون الماليون. الاسس والقواعد المحاسبية

محاور البرنامج

اليوم الأول

- نشأة وتطور مفهوم إدارة الجودة الشاملة
- تعريف الجودة



Asia Masters Center

- طبيعة وأهمية الجودة وتطوراتها
- مفهوم وأهمية مدخل إدارة الجودة الشاملة لكل من العاملين والتنظيم
- الفوائد المتولدة عن التطبيق الناجح لإدارة الجودة الشاملة
- مبادئ إدارة الجودة الشاملة
- متطلبات التطبيق الناجح لمبادئ إدارة الجودة الشاملة ودور الموظف في إدارة الجودة الشاملة
- العناصر اللازمة لنجاح جهود التحسين من خلال مدخل إدارة الجودة الشاملة

اليوم الثاني

- مداخل تطبيق إدارة الجودة الشاملة
- نظم تطبيق مواصفات الجودة والخطوط الرئيسية لإدارة الجودة الشاملة
- الجودة والإنتاجية - متطلبات تطبيق عناصر أنظمة الجودة
- مسؤوليات تطبيق عناصر الجودة
- متطلبات إنتاج عناصر هادفة لأنظمة الجودة
- نقل أفكار واستراتيجيات إدارة الجودة إلى واقع العمل
- آليات وفرص تطبيق المداخل المعاصرة لإدارة الجودة الشاملة

اليوم الثالث

- منهجية تطبيق إدارة الجودة الشاملة
- توصيف المناهج المختلفة في تطبيق إدارة الجودة الشاملة
- المتطلبات العلمية والفكرية لتطبيق مناهج إدارة الجودة الشاملة
- الخطوات العملية لتطبيق مدخل إدارة الجودة الشاملة
- الأخطاء الشائعة في تطبيق إدارة الجودة الشاملة
- آليات التعامل مع أخطاء تطبيق إدارة الجودة الشاملة
- أدوات الجودة- الأساليب الحديثة لإعداد دليل الجودة الشاملة



Asia Masters Center

➤ عمليات المراجعة الكلية لأنظمة الجودة الشاملة

اليوم الرابع

➤ المنهج الاوربي في التميز

➤ التميز : المفهوم والأبعاد

➤ التميز الأوروبي من خلال جائزة الجودة الأوروبية

➤ معايير التميز في جائزة الجودة الأوروبية

➤ التميز الأوروبي في إعداد القادة

➤ المدرسة القومية للكوادر الإدارية – فرنسا

➤ أهداف المدرسة القومية للكوادر الإدارية

➤ فلسفة إعداد القادة في المدرسة القومية للكوادر الإدارية

➤ صور الإفادة من التجربة الأوروبية

اليوم الخامس

➤ مدخل إلى الإدارة المتفوقة

➤ أصول الإدارة الحديثة وضرورتها.

➤ التحديات الإدارية في القرن الحادي والعشرين.

➤ مدير المستقبل وتقنيات الإدارة المتفوقة.

➤ التخطيط الاستراتيجي والاستعداد:

➤ التخطيط والاستعداد للظوراء.

➤ التحليل البيئي.

➤ تصميم الاستراتيجيات والسياسات.

➤ نماذج لتجارب أوروبية ناجحة في الإدارة

➤ في التخطيط الاستراتيجي

➤ في التغيير الاستراتيجي



Asia Masters Center

- في القيادة
- في الاتصال
- في التفاوض
- في تنمية ثقافة الابتكار

➤ أهم ما يميز مركز آسيا ماستر للتدريب والتطوير

- نقوم باستقبال العملاء من المطار الى مقر الفندق .
- تسليم المشارك حقيبة تدريبية تشمل جميع الادوات اللازمة للدورة .
- العمل ضمن مجموعات لمزيد من الاستفادة .
- جميع دوراتنا مؤكدة ولا نقوم بتأجيل او بإلغاء الدورات مهما كان عدد المشاركين بالدورة .
- يمكننا مساعدتكم بالحجز بالفنادق بأسعار مخفضة في حالة رغبتكم بالحجز عن طريقنا.
- نقدم شهادة مركز اسيا ماسترز للتدريب والتطوير الاداري.

تتضمن تكلفة تنفيذ البرنامج التدريبي مايلي:

- 1) المادة العلمية على فلاش ميموري.
- 2) القاعة التدريبية .
- 3) التدريب
- 4) الكوفي بريك.
- 5) الحقيبة التدريبية وتشمل الادوات اللازمة للدورة.



Asia Masters Center

السعر (الدولار الأمريكي)

تفصيل الحساب البنكي

اسم البنك: CIMB Bank Berhad

الاسم: Asia Masters Center SDN. BHD

رقم الحساب البنكي: 80-0733590-5

سويقت كود: CIBBMYKL

IBAN: Null