



Asia Masters Center

شهادة الاحتراف في إدارة إجراءات العمل





Asia Masters Center

شهادة الاحتراف فى إدارة إجراءات العمل

الاهداف

- الالمام بالأدوات العمليّة والمعرفة المطلوبة للعمل ضمن فريق محترف فى إدارة إجراءات العمل.
- معرفة مبادئ وفوائد التحليل الملائم وأساليب التصميم.
- معرفة كيفية التعرف على الفرص التي من شأنها تطوير أداء إجراءات العمل.
- معرفة القواعد ومسئوليات الأفراد خلال إجراءات العمل.
- معرفة كيفية إيجاد الحلول والقدرة على البيع بواسطة الأفراد والإدارة.
- معرفة كيفية تأسيس لغة مشتركة لوصف هذه العملية.

الاشخاص المستهدفين

- المحاسبون أخصائيو تقنية المعلومات
- مديرو الشركات
- مديرو العمليات فى الشركات
- الأفراد الراغبون فى اكتساب المعارف الأساسية لإطار مكتبة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وكيفية استخدامه فى زيادة جودة إدارة خدمة تكنولوجيا المعلومات فى الشركة.

محاور البرنامج

- **اليوم الأول**
- أساسيات تحسين وتطوير العمليات:
- الجودة والعميات
- الفعالية والكفاءة



Asia Masters Center

➤ ضمان المرونة وتكيف العمليات

اليوم الثاني

➤ تحديد مشاريع تحسين العمليات:

➤ تحديد العمليات الأساسية

➤ تجزئة وتقسيم العمليات

➤ كفيل وراعي العملية

➤ رسم خرائط التدفق وتحديد متطلبات ومقاييس العمليات

➤ بناء خرائط التدفق

اليوم الثالث

➤ ورقة المتطلبات والمقاييس

➤ صوت العميل

➤ تنمية وتطوير وتطبيق خطط التحسين

➤ تحليل المقاييس بخرائط التدفق

➤ نشاطات إضافة القيمة والنشاطات التي لا تضيف القيمة

اليوم الرابع

➤ خرائط التحسين

➤ تطبيق التحسينات

➤ التقييم والتحسين المستمر للعمليات:

➤ خطوات تقييم العمليات

اليوم الخامس

➤ معايير تقييم العمليات وورقة المراجعة

➤ الرقابة والمتابعة والتحسين المستمر

➤ فريق العمل



Asia Masters Center

➤ أهم ما يميز مركز آسيا ماستر للتدريب والتطوير

- نقوم باستقبال العملاء من المطار الى مقر الفندق .
- تسليم المشارك حقيبة تدريبية تشمل جميع الادوات اللازمة للدورة .
- العمل ضمن مجموعات لمزيد من الاستفادة .
- جميع دوراتنا مؤكدة ولا نقوم بتأجيل او إلغاء الدورات مهما كان عدد المشاركين بالدورة .
- يمكننا مساعدتكم بالحجز بالفنادق بأسعار مخفضة في حالة رغبتكم بالحجز عن طريقنا.
- نقدم شهادة مركز اسيا ماسترز للتدريب والتطوير الاداري.

← تشمل تكلفة تنفيذ البرنامج التدريبي مايلي:

- 1) المادة العلمية على فلاش ميموري.
- 2) القاعة التدريبية .
- 3) التدريب
- 4) الكوفي بريك.
- 5) الحقيبة التدريبية وتشمل الادوات اللازمة للدورة.



Asia Masters Center

السعر (الدولار الأمريكي)

التواصل مع ادارة التدريب لمعرفة رسوم المشاركة

➤ هناك عروض وخصومات للمجموعات

تفصيل الحساب البنكي

اسم البنك: CIMB Bank Berhad

الاسم: Asia Masters Center SDN. BHD

رقم الحساب البنكي: 80-0733590-5

سويقت كود: CIBBMYKL

IBAN: Null