



Asia Masters Center

## تحسين الخدمات المستمر لمكتبة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات





## Asia Masters Center

### تحسين الخدمات المستمر لمكتبة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات

#### الاهداف



- تعريف إدارة الخدمة كممارسة
- دورة حياة خدمة مكتبة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات
- مفاهيم وتعريفات عامة
- المبادئ الرئيسية والنماذج
- العمليات المختارة
- الوظائف المختارة
- المهام المختارة
- التكنولوجيا والبنية
- الكفاءة والتدريب

#### الاشخاص المستهدفين



- أخصائيو تقنية المعلومات
- مديرو الشركات
- مديرو العمليات في الشركات
- الأفراد الراغبون في اكتساب المعارف الأساسية لإطار مكتبة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وكيفية استخدامه في زيادة جودة إدارة خدمة تكنولوجيا المعلومات في الشركة.



## Asia Masters Center

### محاور البرنامج



- إدارة الخدمة كـممارسة
- دورة حياة خدمة مكتبة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات
- مفاهيم وتعريفات عامة
- المبادئ الرئيسية والنماذج
- العمليات
- الوظائف
- المهام
- التكنولوجيا والبنية
- الكفاءة والتدريب

### أهم ما يميز مركز آسيا ماستر للتدريب والتطوير

- نقوم باستقبال العملاء من المطار الى مقر الفندق .
- تسليم المشارك حقيبة تدريبية تشمل جميع الادوات اللازمة للدورة .
- العمل ضمن مجموعات لمزيد من الاستفادة .
- جميع دوراتنا مؤكدة ولا نقوم بتأجيل او إلغاء الدورات مهما كان عدد المشاركين بالدورة .
- يمكننا مساعدتكم بالحجز بالفنادق بأسعار مخفضة في حالة رغبتكم بالحجز عن طريقنا.
- نقدم شهادة مركز اسيا ماسترز للتدريب والتطوير الاداري.

### تشمل تكلفة تنفيذ البرنامج التدريبي مايلي:



- (1) المادة العلمية على فلاش ميموري.
- (2) القاعة التدريبية .
- (3) التدريب



## Asia Masters Center

4) الكوفي بريك.

5) الحقبة التدريبية وتشمل الادوات اللازمة للدورة.

### السعر (الدولار الأمريكي)

التواصل مع ادارة التدريب لمعرفة رسوم المشاركة

➤ هناك عروض وخصومات للمجموعات

### تفصيل الحساب البنكي

اسم البنك: CIMB Bank Berhad

الاسم: Asia Masters Center SDN. BHD

رقم الحساب البنكي: 80-0733590-5

سويفت كود: CIBBMYKL

IBAN: Null