



Asia Masters Center

التسويق و خدمة الزبائن لشركات الشحن





Asia Masters Center

برنامج : التسويق و خدمة الزبائن لشركات الشحن

الاهداف

- تحسين الأداء التنافسي الخاص بك باستخدام أدوات الإدارة العملية بما في ذلك إدارة الإيرادات والأسعار
- حدد احتياجات العملاء المتغيرة لتعديل نشاطك التجاري لتحقيق نتائج فورية
- الحفاظ على المستويات المثلى لخدمة العملاء دون زيادة التكاليف الخاصة بك
- تحليل التغيرات في صناعة الشحن وأصحاب المصلحة
- البقاء على اتصال مع أحدث الاتجاهات التجارية والتكنولوجية
- وصف واستخدام استراتيجيات التسعير
- تحديد ميزانية إعلانية وخطة ، وتحديد قنوات الوسائط الإعلانية تجنب العقبات التي تحول دون الابتكار والتفكير الاستراتيجي

الأشخاص المستهدفين

- مديري عمليات المطار
- مدراء المحطات
- مشرفي مناولة الأمتعة
- أخصائي تطوير المطارات



Asia Masters Center

محاور البرنامج



- صناعة الشحن: نظرة عامة
- صناعة الشحن والجهات المعنية بها
- التسويق والمبيعات للبضائع
- التسعير وإدارة الإيرادات
- منظور صناعة وتسويق البضائع
- محلي تسويق البضائع والمديرين
- مديرين مبيعات
- محلي شبكة الشحن والمديرين
- محلي إدارة الإيرادات والمديرين
- استراتيجيات تسعير صناعة الشحن
- مبادئ التصنيف الأساسية للبضائع واللوائح التنظيمية: معدلات التحويل ، وتقريب الإجراءات وأسعار البناء
- الجمع بين الأسعار والرسوم والشحنات المختلفة وإعلان البضائع وإنهاء الشحن الجوي
- تحديد احتياجات الشاحن والمرسل إليه من أجل تطوير نظام نقل موثوق به وبأسعار معقولة
- تطبيق تقنيات الإعلان التقليدية والرقمية مع التركيز على صناعة الشحن الجوي
- تسويق لسلسلة قيمة البضائع
- إجراء تدقيقات تسويقية لمنظمتك الخاصة والمنافسة وعملائك
- أنماط التجارة وبيئة الاقتصاد الكلي ، والانقسام المشروط ، وسلسلة قيمة الشحن الجوي
- قيمة العلامة التجارية في صناعة الشحن
- تجزئة السوق بكفاءة وتحليل SWOT
- فهم قيمة العلامة التجارية
- مزايا وعيوب قنوات التوزيع المختلفة - فهم دور الوسطاء



Asia Masters Center

➤ أهم ما يميز مركز آسيا ماستر للتدريب والتطوير

- نقوم باستقبال العملاء من المطار الى مقر الفندق .
- تسليم المشارك حقيبة تدريبية تشمل جميع الادوات اللازمة للدورة .
- العمل ضمن مجموعات لمزيد من الاستفادة .
- جميع دوراتنا مؤكدة ولا نقوم بتأجيل او إلغاء الدورات مهما كان عدد المشاركين بالدورة .
- يمكننا مساعدتكم بالحجز بالفنادق بأسعار مخفضة في حالة رغبتكم بالحجز عن طريقنا.
- نقدم شهادة مركز اسيا ماسترز للتدريب والتطوير الاداري.

➤ تشمل تكلفة تنفيذ البرنامج التدريبي مايلي:

- (1) المادة العلمية على فلاش ميموري.
- (2) القاعة التدريبية .
- (3) التدريب
- (4) الكوفي بريك.
- (5) الحقيبة التدريبية وتشمل الادوات اللازمة للدورة.



Asia Masters Center

السعر (الدولار الأمريكي)

التواصل مع ادارة التدريب لمعرفة رسوم المشاركة

➤ هناك عروض وخصومات للمجموعات

تفصيل الحساب البنكي

اسم البنك: CIMB Bank Berhad

الاسم: Asia Masters Center SDN. BHD

رقم الحساب البنكي: 80-0733590-5

سويفت كود: CIBBMYKL

IBAN: Null