



Asia Masters Center

# الهندسة الإدارية بمفهوم بطاقة الأداء المتوازن B.S.C ومنهجية SIGMA6





## Asia Masters Center

### B.S.C الهندسة الإدارية بمفهوم بطاقة الأداء المتوازن SIGMA6 ومنهجية

#### الاهداف

من المتوقع أن يسعى إلى تزويد المشاركين بالمعارف والمهارات المتعلقة بالإدارة الإستراتيجية المعاصرة باستخدام بطاقات قياس الأداء المتوازن لقياس فاعلية أداء المنظمات الحديثة Balanced Scorecard باعتبارها أحد الأساليب الحديثة المستخدمة في ترجمة إستراتيجية المنظمة إلى برامج عمل يمكن قياسها ، وذلك من خلال العرض التطبيقي للمعارف والمهارات و الفنون المتعلقة بكيفية تطبيق هذه الأداة الحديثة للقياس بما يتوافق مع استراتيجيات وأهداف المنظمة وعرض كيفية تأثير ”بطاقات قياس الأداء المتوازن للمنظمات“ على تحقيق أهداف واستراتيجيات المنظمة ، بالإضافة إلى مناقشة مفهوم Sigma 6 باعتبارها من الأساليب الحديثة في الوصول بالأداء إلى مرحلة الكمال Near Perfection والذي يعتمد في منهجه التطبيقي على إدارة وتحسين العمليات مع تكامل أهداف واستراتيجيات المنظمة ككل.

#### الأشخاص المستهدفين

- كافة مديري المنظمات
- الموظفين الإداريين في القطاع الحكومي .
- الموظفين الإداريين والتنفيذيين في الشركات والمؤسسات القطاع الخاص والنفطي
- مديرو ورؤساء أقسام تنمية الموارد البشرية
- مديرو ومراقبون التطوير الإداري
- مديرو ورؤساء أقسام التدريب والتطوير
- كافة العاملين والمؤهلون للعمل بأدارات التدريب والتطوير



### اليوم الأول

- عناصر المتغيرات العالمية ومناخ العمل الجديد
- أهم السمات والملامح السائدة في عصر المنافسة .
- المتغيرات العالمية التي تواجه المنظمات الإدارية.
- مناخ العمل الجديد بالنسبة إلي :
- المنظومة الإدارية.
- السوق.
- الهندسة الإدارية كمدخل للتطوير الإداري الفعال
- ماهية عملية إعادة الهندسة للعمليات .
- مبادئ إعادة الهندسة .
- متطلبات إعادة الهندسة للعمليات .
- عوامل النجاح في إعادة هندسة العمليات .

### اليوم الثاني

- بطاقة الأداء المتوازن مدخل للتخطيط الإستراتيجي (BSC)
- محاور بطاقة الأداء المتوازنة .
- بيئة العمل الجديدة
- بطاقة الأداء المتوازنة (المفهوم والمحاور)
- بطاقة الأداء المتوازنة كنظام إداري
- لماذا تحتاج منظمات الأعمال إلى بطاقة الأداء المتوازنة؟
- خطوات تنفيذ بطاقة الأداء المتوازن ( مدخل مقترح )
- التخطيط الإستراتيجي وربطه بطاقة الأداء المتوازن
- الإدارة الإستراتيجية.
- تعريف التخطيط.



## Asia Masters Center

- الخطوات الأساسية لممارسة التخطيط.
- التخطيط الإستراتيجي
- التخطيط الإستراتيجي بالمشاركة.
- التعبيرات والمصطلحات المستخدمة في التخطيط الإستراتيجي.
- ربط بطاقة الأداء المتوازن بالإستراتيجية
- كيف ننشئ بطاقة أداء متوازن تحول الإستراتيجية إلى مقاييس
- حالات تطبيقية

### اليوم الثالث

- دليل المدير الذكي لتطبيق Six Sigma بمجتمع الأعمال
- ما هي Six Sigma.
- المبادئ الهادية لنظم Six Sigma.
- لب منهجية Six Sigma.
- محاور التركيز في منهجية Six Sigma.
- تطبيق منهجية أسلوب (DMAIC) Six Sigma.
- دراسة حالات تطبيقية على أسلوب Six Sigma.

### اليوم الرابع

- اساليب التطوير القائم علي المقارنة المرجعية Benchmarking
- مفهوم وأهمية القياس المقارن.
- أنواع القياس المقارن.
- عوامل نجاح التطبيق الفعال للقياس المقارن.
- الخطوات السبع لبناء بطاقة الأداء المتوازن في مجال الموارد البشرية
- تكامل الموارد البشرية ومقاييس أداء العمل
- السيطرة على أداء الموارد البشرية



## Asia Masters Center

- مدعّمات الموارد البشرية
- نموذج السبع خطوات لتنفيذ الدور الإستراتيجي للموارد البشرية من خلال BSC

### اليوم الخامس

- عوامل إخفاق بطاقة الأداء المتوازن في بعض المنظمات
- لماذا يفشل نظام BSC في بعض المنظمات؟
- إمكانية أن تصبح بطاقة الأداء المتوازن اتجاهًا للدفع
- أفضل الخطوات العملية لاستخدام أسلوب التوازن

### ➤ أهم ما يميز مركز آسيا ماستر للتدريب والتطوير

- نقوم باستقبال العملاء من المطار الى مقر الفندق .
- تسليم المشارك حقيبة تدريبية تشمل جميع الادوات اللازمة للدورة .
- العمل ضمن مجموعات لمزيد من الاستفادة .
- جميع دوراتنا مؤكدة ولا نقوم بتأجيل او بإلغاء الدورات مهما كان عدد المشاركين بالدورة .
- يمكننا مساعدتكم بالحجز بالفنادق بأسعار مخفضة في حالة رغبتكم بالحجز عن طريقنا.
- نقدم شهادة مركز اسيا ماستر للتدريب والتطوير الاداري.

### تتضمن تكلفة تنفيذ البرنامج التدريبي مايلي:

- (1) المادة العلمية على فلاش ميموري.
- (2) القاعة التدريبية .
- (3) التدريب
- (4) الكوفي بريك.
- (5) الحقيبة التدريبية وتشمل الادوات اللازمة للدورة.



## Asia Masters Center

### السعر (الدولار الأمريكي)

التواصل مع ادارة التدريب لمعرفة رسوم المشاركة

➤ هناك عروض وخصومات للمجموعات

### تفصيل الحساب البنكي

اسم البنك: CIMB Bank Berhad

الاسم: Asia Masters Center SDN. BHD

رقم الحساب البنكي: 80-0733590-5

سويفت كود: CIBBMYKL

IBAN: Null