



Asia Masters Center

## تطبيقات الجودة وصياغة الخطط الذكية وفق أفضل الممارسات





## Asia Masters Center

### برنامج : تطبيقات الجودة وصياغة الخطط الذكية وفق أفضل الممارسات

#### الاهداف



- إدارة الجودة الشاملة (التعريف، العناصر الأساسية، نماذج تطبيق الجودة الشاملة)
- التحسين المستمر للعمليات (فرق الجودة، التقنيات الأساسية للجودة، التقنيات السبع للإدارة والتخطيط)
- تطبيق نماذج التميز المؤسسي المحلية والعالمية
- تطبيق مفاهيم الجودة في المجالات الإنتاجية والمجالات الخدمية (التعليم، الخدمات الصحية والبنوك، الجودة في العمل الأممي)
- إدارة منظومة التميز الإستراتيجي في قيادة و تطوير الأداء
- التعرف على مفاهيم قيادة الأداء (مؤشرات الأداء الرئيسية – الأداء المهني – إدارة الأداء – تقييم الأداء)
- الإرتقاء بالأداء المؤسسي والمساهمة في دعم الأداء للتميز والابداع
- تقييم الأداء المؤسسي و الوظيفي من خلال نماذج و أركان التميز العالمية
- بناء مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs بمختلف أنواعها (الإستراتيجية – التشغيلية – المرحلية)
- التكامل والربط بين الممكنات الرئيسية في تحقيق التميز الوظيفي والمؤسسي و تعزيز ثقافة الجودة
- المساهمة في تطوير بيئة العمل بمعايير الكفاءة و الفعالية و النزاهة
- المعرفة الكاملة لمعايير تطبيق الجودة الشاملة وأساليب تطبيقها بصورة عملية علمية
- التعرف على الخطوات الحديثة التطبيقية لنموذج الجودة والتميز
- نشر ثقافة التميز في المؤسسة لتحقيق رؤيتها وأهدافها و اعلى معدلات "التميز الإستثنائي"
- ضمان جودة الخدمات المقدمة من خلال القنوات المختلفة والتأكيد من التنسيق التام بينها



## Asia Masters Center

### الإشخاص المستهدفين

- القادة في جميع المناصب القيادية
- مديري الشركات و المؤسسات و مساعديهم
- المسئولين الإداريين في المواقع المختلفة
- رؤساء الأقسام و المشرفين
- الموظفين الطموحين و المتوقع ترقيتهم
- المهتمين بعلم القيادة و الإدارة.

### محاور البرنامج

#### تطوير القدرات الإدارية والقيادية

- السمات والإستراتيجيات الإدارية والإشرافية الحديثة وسمات كل منها.
- تحقيق الكفاءة الإدارية والقيادية على جميع المستويات التنظيمية.
- المفاهيم الأساسية لنظم الإستراتيجيات الإدارية المعاصرة .. والتي تشمل
- إدارة الجودة الشاملة
- معايرة العمليات.
- إعادة بناء العمليات.
- الإدارة بالأهداف.
- الإدارة بالتجوال.
- مؤشر قياس الأداء الرئيسية KPIs
- التمكين.
- إدارة المعرفة.



## Asia Masters Center

### الكفاءة الإستراتيجية لتميز الأداء في بيئة عمل تنافسية

- مظاهر البيئة التنافسية و التحديات المستقبلية.
- مواجهة التحديات والأزمات بكفاءة و أداء متميز.
- التركيز و الفعالية و التميز في تحقيق النتائج و تذليل التحديات و العقبات في بيئة العمل.
- الإبداع القيادي في البيئات الإقتصادية و الثقافية المختلفة.
- مهارات تميز الأداء الإداري في بيئات العمل المختلفة.
- الكفاءة القيادية في تعزيز القدرة التنافسية التنظيمية و الأداء.
- قيادة أداء الأعمال لتحقيق ميزة تنافسية من خلال الضغوط التنافسية.
- تعزيز الكفاءة الإستراتيجية لتميز الأداء في بيئة الأعمال العالمية و التنافسية.
- كفاءة الأداء في إدارة الإختلافات الثقافية في بيئات العمل التنافسية.

### آليات صناعة و صياغة الأهداف الإستراتيجية

- الفرق بين الهدف و الهدف الإستراتيجي
- قواعد صياغة الأهداف الإستراتيجية
- إجراءات صياغة الأهداف الإستراتيجية
- معوقات تطبيق الأهداف الإستراتيجية و طرق التغلب عليها
- خطوات تحويل الأهداف الإستراتيجية الى اهداف تشغيلية و تنفيذية
- كفاءة الأداء في إدارة المهام و الأولويات و ربط الأهداف الإستراتيجية بأولويات العمل.
- القدرة على التخطيط الفعال للموارد و اعتماد معايير التميز في تحقيق الأهداف الإستراتيجية
- التميز القيادي السبيل للتميز المؤسسي و الوظيفي

### مفاهيم أساسية في التميز المؤسسي

- القدرات اللازمة لتأثير القيادة المتميزة
- التقنيات الحديثة لقيادة التغير الجذري للتميز الإداري.
- مهام القائد الإبداعي في البيئة للتغيير الجذري



## Asia Masters Center

- تنمية القيادة المتميزة من أجل التميز الإداري
- الإستراتيجيات الحديثة في تطبيق آليات التميز المؤسسي والوظيفي
- معايير التميز المؤسسي وتطوير خطط عمل وتنفيذها بكفاءة
- التميز القيادي في تعزيز العمل الجماعي لخلق بيئة من التعاون والثقة والمسئولية المتبادلة.

### "الأداء الإستثنائي" كمدخل لجودة التميز

- كفاءة منظومة الأداء الإداري والقيادي للمساهمة في بناء و تطوير أنظمة مؤسسات المستقبل.
- الذكاء العاطفي و فهم الذات والقدرة على قراءة سلوكيات الآخرين..
- التميز في مرونة الأداء و الحفاظ على الثقة و الموضوعية تحت الظروف الصعبة.
- مهارات التفكير و تعزيز الأفكار و الأساليب الإبداعية والإبتكارات في الأداء.
- الجدارة الأدائية في التواصل و مهارات الإتصال و القدرة على الإقناع و التأثير على الآخرين و تعزيز الأداء لتحقيق "الأداء الإستثنائي".
- دبلوماسية الأداء في إدارة التغيير والتطوير وإتخاذ القرارات بكفاءة.
- تميز الأداء الإستثنائي في إدارة السلوكيات والقيم و المعرفة الإدارية و القيادية.

### أهم ما يميز مركز آسيا ماستر للتدريب والتطوير

- نقوم باستقبال العملاء من المطار الى مقر الفندق .
- تسليم المشارك حقيبة تدريبية تشمل جميع الادوات اللازمة للدورة .
- العمل ضمن مجموعات لمزيد من الاستفادة .
- جميع دوراتنا مؤكدة ولا نقوم بتأجيل او بإلغاء الدورات مهما كان عدد المشاركين بالدورة .
- يمكننا مساعدتكم بالحجز بالفنادق بأسعار مخفضة في حالة رغبتكم بالحجز عن طريقنا.
- نقدم شهادة مركز اسيا ماسترز للتدريب والتطوير الاداري.



## Asia Masters Center

### تشمل تكلفة تنفيذ البرنامج التدريبي مايلي:

- (1) المادة العلمية على فلاش ميموري.
- (2) القاعة التدريبية .
- (3) التدريب
- (4) الكوفي بريك.
- (5) الحقيبة التدريبية وتشمل الادوات اللازمة للدورة.

### السعر (الدولار الأمريكي)

التواصل مع ادارة التدريب لمعرفة رسوم المشاركة

➤ **هناك عروض وخصومات للمجموعات**

### تفصيل الحساب البنكي

اسم البنك: CIMB Bank Berhad

الاسم: Asia Masters Center SDN. BHD

رقم الحساب البنكي: 80-0733590-5

سويفت كود: CIBBMYKL

IBAN: Null