



Asia Masters Center

## بناء مؤشرات الأداء KPI's





## Asia Masters Center

### برنامج : بناء مؤشرات الأداء KPI's

#### الاهداف



- هدف ورشة العمل هو فهم و تطبيق عملية إدارة الأداء نحو الأفضل في المؤسسات عن طريق استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية في مؤسساتهم للمساهمة في زيادة المهارات وتحسين الأداء ورفع الإنتاجية، وترتكز منهجية ورشة العمل على الأسلوب التدريبي العملي والذي يركز على معرفة أحدث تطبيقات الموارد البشرية في إدارة الأداء و مؤشرات الأداء الرئيسية وممارستها بشكل فعال.

#### الاشخاص المستهدفين



- جميع العاملين في مجال إدارة الموارد البشرية والتطوير المؤسسي
- المسؤولين عن إدارة وتطبيق عملية تقييم الأداء في المؤسسات



- شرح نظام إدارة الأداء Performance Management System وعلاقته باستراتيجية وأهداف المؤسسة
- شرح عملية تقييم الأداء وأهميتها وأساليبها المختلفة
- المعلومات التي يجب توافرها عند عمل أو مراجعة نظام تقييم الأداء
- توضيح أهم توصيات جمعية الموارد البشرية الأمريكية – SHRM عند ممارسة وتطبيق عملية إدارة الأداء بشكل عملي
- دور محترفي الموارد البشرية بشأن تفعيل ثقافة الأداء والانجاز طبقا لخريطة معهد تشارترد البريطاني للأفراد
- أهم المصطلحات المستخدمة في عملية إدارة الأداء
- أبرز أخطاء عملية تقييم الأداء وكيفية تلافيها
- توضيح الفكرة العامة من استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية
- توضيح الأسس التي توجه تطوير واستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية مع ذكر نماذج عملية من صناعات مختلفة
- مميزات استخدام أسلوب مؤشرات الأداء الرئيسية
- مراحل عمل مؤشرات الأداء
- تصميم مؤشرات الأداء بشكل عملي لمجموعة من الوظائف والمجالات المختلفة
- أنواع وتصنيفات مؤشرات الأداء الرئيسية ومدى أهميتها بالنسبة لنجاح المؤسسة
- أمثلة لمؤشرات الأداء الرئيسية المرتبطة بالفاعلية والكفاءة
- كيفية اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية المناسبة للمؤسسة وعلاقتها ببطاقة الأداء المتوازن والكفاءات / الجدارات الوظيفية للمؤسسة
- توثيق نماذج مؤشرات الأداء الرئيسية
- آلية وضع المستهدفات وقياسها وتحدياتها
- جمع البيانات وطريقة عرضها
- تطبيقات وحالات عملية متكاملة



## Asia Masters Center

### أهم ما يميز مركز آسيا ماستر للتدريب والتطوير

- نقوم باستقبال العملاء من المطار الى مقر الفندق .
- تسليم المشارك حقيبة تدريبية تشمل جميع الادوات اللازمة للدورة .
- العمل ضمن مجموعات لمزيد من الاستفادة .
- جميع دوراتنا مؤكدة ولا نقوم بتأجيل او بإلغاء الدورات مهما كان عدد المشاركين بالدورة .
- يمكننا مساعدتكم بالحجز بالفنادق بأسعار مخفضة في حالة رغبتكم بالحجز عن طريقنا.
- نقدم شهادة مركز اسيا ماسترز للتدريب والتطوير الاداري.

### تشمل تكلفة تنفيذ البرنامج التدريبي مايلي:

- 1) المادة العلمية على فلاش ميموري.
- 2) القاعة التدريبية .
- 3) التدريب
- 4) الكوفي بريك.
- 5) الحقيبة التدريبية وتشمل الادوات اللازمة للدورة.



## Asia Masters Center

### السعر (الدولار الأمريكي)

التواصل مع ادارة التدريب لمعرفة رسوم المشاركة

➤ **هناك عروض وخصومات للمجموعات**

### تفصيل الحساب البنكي

اسم البنك: CIMB Bank Berhad

الاسم: Asia Masters Center SDN. BHD

رقم الحساب البنكي: 80-0733590-5

سويفت كود: CIBBMYKL

IBAN: Null