



Asia Masters Center

إدارة والإشراف على المشاريع، وعلى المقاولون  
والاستشاريون - برنامج معتمد





## Asia Masters Center

### برنامج : إدارة والإشراف على المشاريع، وعلى المقاولون والاستشاريون - برنامج معتمد

#### الاهداف

- تعريف المشاركين بمفاهيم العملية الإدارية المتكاملة ( الطريقة المنتظمة بالقيام بالأعمال، التي يمكن تحليلها ووصفها من خلال عناصرها ) في علم الإدارة والتي تتكون من عدة وظائف إدارية متداخلة تتكون من: التخطيط، التنظيم، التوجيه، الرقابة ، وإتخاذ القرارات وتطبيقاتها في مجال إدارة المشاريع .
- تعريف المشاركين بمفهوم إدارة المشاريع ومكونات هذا المفهوم الإدارية وتطبيقاته في المجالات المختلفة.
- تعريف المشاركين بفاهيم الإتصال الفعال والعلاقات المنظمة داخل المنظمة وسبل تفعيلها .
- تعريف المشاركين بمهارات التخطيط التشغيلي للمشاريع .
- إكتساب المشاركين لمهارات التخطيط للمشاريع .
- إكتساب المشاركين لمهارات الإشراف الفعال على المشاريع وآليات تفعيل المهام التنفيذية للعاملين .
- إكتساب المشاركين لمهارات قياس مستوى الأداء وآليات التحسين المستمر .
- إكتساب المشاركين مهارات حل المشكلات وإتخاذ القرارات .
- إكتساب المشاركين مهارات إعداد التقارير .
- إكتساب المشاركين لأدوات التفكير الإبداعي التي يمكن إستخدامها في تحسين وتطوير أداء منظمات العمل في مجال تنمية الموارد المالية والبشرية وتنمية وتعزيز رضا العملاء .

#### الإشخاص المستهدفين

- شاغلي الوظائف العليا والمدراء التنفيذيين والمدراء الذين يبحثون عن التفوق والتميز .
- كافة المسؤولين من جميع الإدارات والوحدات المختلفة بالمنشآت والمنظمات الخاصة والحكومية .
- السادة أعضاء الإدارة العليا والوسطى .



## Asia Masters Center

- مدراء الدوائر / ومدراء المناطق / ومدراء القطاعات.
- مدراء الإدارات و رؤساء الأقسام ومساعدتهم ونوابهم.
- المشرفين العامين والمشرفين الاخصائيين.
- كافة القيادات العليا بالمنظمات .
- مديرو الإدارات ورؤساء الأقسام و نوابهم و مساعدتهم .
- المشرفين ومشرفي العموم و المرشحين لتولي تلك المناصب الإدارية.
- الموظفين الاداريين والمشرفين ومن في حكمهم .
- المسؤولون عن التخطيط والتطوير المستمر وقادة فرق العمل .
- مدراء المشاريع والبرامج و الوكلاء و مدراء المحافظ الاستثمارية .
- رؤساء فرق العمل وأعضاء فرق العمل.
- منسوبي و أخصائي إدارة العلاقات العامة و الإعلام.
- المرشحين لتولي هذه الوظائف من قيادات الصف الثاني.
- الموظفين الجدد في المنظمات.
- لكل من يرغب في التميز و تعلم أسرار القيادة الإدارية بفاعلية وكفاءة.

### محاور البرنامج

- مفهوم بمفاهيم العملية الإدارية المتكاملة ( الطريقة المنتظمة بالقيام بالأعمال، التي يمكن تحليلها ووصفها من خلال عناصرها ) في علم الإدارة والتي تتكون من عدة وظائف إدارية متداخلة تتكون من: التخطيط، التنظيم، التوجيه، الرقابة ، وإتخاذ القرارات وتطبيقاتها في مجال منظمات العمل الخيري .
- تحليل أسباب مشكلات العمل ( نظام الإشراف ، وضوح الأهداف ، الدافعية ، التقويم والتحسين ، نظام التدريب ، توصيف المهام ، هندرة الإجراءات ، تهيئة الظروف ، الكفاءة ، الفعالية ) .
- مبادئ الجودة ( التركيز على العميل ، تحسين العملية ، الاندماج الشامل ) .



## Asia Masters Center

- مفهوم العملاء و سبل تحسين رضا العملاء .
- منظومة التخطيط الاستراتيجي ( الرؤية . الرسالة ، نقاط القوة ، نقاط الضعف ، الفرص ، التحديات ، الأهداف الإستراتيجية ، الأهداف المرحلية ، الوسائل ، التقويم و التحسين )
- مهارات الإشراف الفعال ( أنماط القيادة ، القيادة الموقفية ، الهرم المقلوب )
- حل المشكلات و اتخاذ القرارات ( مفهوم المشكلة . النظرية التكرارية ، الخطوات العلمية لحل المشكلات ، قبعات التفكير ، استخدامات قبعات التفكير في حل المشكلات )
- مهارات التخطيط ( مفهوم التخطيط ، مفهوم الخطة ، الخطط الإستراتيجية ، الخطط التنظيمية ، الخطط التنفيذية ، ورشة عمل عن التخطيط )
- تحفيز العاملين ( مفهوم التحفيز ، هرم الحاجات الإنسانية ، نظرية ديفيد مايكلانيد في التحفيز ، ورشة عمل تحفيز العاملين )
- تفويض السلطة ( مفهوم تفويض السلطة ، متى نفوض و متى لا نفوض ، مفهوم هندرة الإجراءات ، الخطوات العملية لتفويض السلطة ، تقييم و تقويم و تحسين عملية التفويض و تقييم الأداء )

### ➤ أهم ما يميز مركز آسيا ماستر للتدريب والتطوير

- نقوم باستقبال العملاء من المطار الى مقر الفندق .
- تسليم المشارك حقيبة تدريبية تشمل جميع الادوات اللازمة للدورة .
- العمل ضمن مجموعات لمزيد من الاستفادة .
- جميع دوراتنا مؤكدة ولا نقوم بتأجيل او بإلغاء الدورات مهما كان عدد المشاركين بالدورة .
- يمكننا مساعدتكم بالحجز بالفنادق بأسعار مخفضة في حالة رغبتكم بالحجز عن طريقنا .
- نقدم شهادة مركز اسيا ماسترز للتدريب والتطوير الاداري .



## Asia Masters Center

➤ تشمل تكلفة تنفيذ البرنامج التدريبي مايلي:

- 1) المادة العلمية على فلاش ميموري.
- 2) القاعة التدريبية .
- 3) التدريب
- 4) الكوفي بريك.
- 5) الحقيبة التدريبية وتشمل الادوات اللازمة للدورة.

### السعر (الدولار الأمريكي)

التواصل مع ادارة التدريب لمعرفة رسوم المشاركة

➤ **هناك عروض وخصومات للمجموعات**

### تفصيل الحساب البنكي

اسم البنك: CIMB Bank Berhad

الاسم: Asia Masters Center SDN. BHD

رقم الحساب البنكي: 80-0733590-5

سويفت كود: CIBBMYKL

IBAN: Null