



Asia Masters Center

## تطوير الاعمال وتقنيات الجودة





## Asia Masters Center

### برنامج : تطوير الاعمال وتقنيات الجودة

#### الاهداف

- تحديد الوظائف الرئيسية وأفضل الممارسات في مجال تطوير الأعمال
- إدراك أهمية إعادة تعريف العمليات التجارية لتناسب مع متطلبات السوق والعملاء المتغيرة
- تسويق المبيعات بشكل واضح ومميز لتهدئة حدة المنافسة (القيمة المقترحة أو العرض)
- تصميم واستخدام النسب المالية ومؤشرات الأداء الرئيسية لقياس فعالية العمليات
- استخدام القيادة وأساليب التفاوض والعروض الفعالة للاستفادة من أعمالهم وقيادة فريق حسابات العملاء بشكل ناجح

#### الاشخاص المستهدفين

- المدراء بكل المستويات
- مدراء حسابات العملاء
- مندوبو المبيعات
- ومشرفو المبيعات
- الأخصائيين المهنيين

#### محاور البرنامج

- تطوير الأعمال: التعريف والنطاق
- تحليل حساب العملاء وكفاءتهم: لمحة عامة
- إدارة حساب العملاء الجدد وتطوير الأعمال
- فهم نموذج سلم البيع والشراء
- تصنيف العميل: بناء الملف الشخصي المثالي للعميل



## Asia Masters Center

- فهم العملاء والحصول على ولائهم
- التحليل الاستراتيجي
- الأهداف والغايات
- الأنشطة
- التحقق من الواقع
- القيام باستبيانات حول العملاء لتحديد معايير الخدمة الهامة
- إعداد خطة تنمية حساب العملاء
- بناء العلاقات مع العملاء F.O.R.M
- مراحل تشكيل الفريق
- بناء فريق عالي الأداء
- تحديد أدوار الفريق
- مزيج العوامل المحفزة للفريق
- الإدارة مقابل القيادة
- ممارسات القادة القدوة
- مراجعة عملية البيع
- عملية البيع
- معرفة الوظيفية للمنتج / الخدمة / الشركة
- نقاط البيع الفريدة / المميّزة
- نموذج تحليل المبيعات المنافسة
- إعادة هندسة عملية البيع التي يقوم بها فريقك لتجنب خلط مفاهيم العمل
- عملية البيع المبنية على القيمة المضافة
- إطار بسيط لتطوير الأعمال الجديدة
- إنشاء ونشر أدوات مميّزة



## Asia Masters Center

➤ إنشاء مدونة قواعد تركيز على العميل) نموذج(DART

➤ تصميم وتنفيذ مؤشرات الأداء الرئيسية

➤ إنشاء بطاقة الأداء المتوازن (تدقيق الأداء)

➤ كتابة العروض النموذجية

➤ نصائح حول التنسيق وأساليب كتابة العروض الفعالة

➤ عملية إعداد العروض الناجحة

### أهم ما يميز مركز آسيا ماستر للتدريب والتطوير

- نقوم باستقبال العملاء من المطار الى مقر الفندق .
- تسليم المشارك حقيبة تدريبية تشمل جميع الادوات اللازمة للدورة .
- العمل ضمن مجموعات لمزيد من الاستفادة .
- جميع دوراتنا مؤكدة ولا نقوم بتأجيل او بإلغاء الدورات مهما كان عدد المشاركين بالدورة .
- يمكننا مساعدتكم بالحجز بالفنادق بأسعار مخفضة في حالة رغبتكم بالحجز عن طريقنا.
- نقدم شهادة مركز اسيا ماسترز للتدريب والتطوير الاداري.

### تشمل تكلفة تنفيذ البرنامج التدريبي مايلي:

- (1 المادة العلمية على فلاش ميموري.
- (2 القاعة التدريبية .
- (3 التدريب
- (4 الكوفي بريك.
- (5 الحقيبة التدريبية وتشمل الادوات اللازمة للدورة.



Asia Masters Center

## السعر (الدولار الأمريكي)

التواصل مع ادارة التدريب لمعرفة رسوم المشاركة

➤ هناك عروض وخصومات للمجموعات

## تفصيل الحساب البنكي

اسم البنك: CIMB Bank Berhad

الاسم: Asia Masters Center SDN. BHD

رقم الحساب البنكي: 80-0733590-5

سويفت كود: CIBBMYKL

IBAN: Null