



Asia Masters Center

مهارات التواصل الفعال فى بيئة العمل





Asia Masters Center

برنامج : مهارات التواصل الفعال فى بيئة العمل

الاهداف

- تطوير مهارات الأخوة المشاركين فى مجال الإتصال
- فى مجال الخطابة والإلقاء والاستماع الفعال
- التعامل الإيجابي مع الآخرين بشكل أخلاقي لائق ينسجم مع تعاليم الشريعة الإسلامية السمحة.

الإشخاص المستهدفين

- القادة فى جميع المناصب القيادية
- مديري الشركات و المؤسسات و مساعديهم
- المسئولين الإداريين فى المواقع المختلفة
- رؤساء الأقسام و المشرفين
- الموظفين الطموحين و المتوقع ترقيتهم
- المهتمين بعلم القيادة و الإدارة.

محاور البرنامج

- مراحل تعلم التواصل الإنساني
- مفهوم ومكونات الاتصال وأهميتها – تعاريف
- الاتجاهات الحديثة فى وسائل وأنماط التواصل
 - أخلاقيات التواصل اللفظي
 - أخلاقيات التواصل غير اللفظي – لغة الجسد
 - أخلاقيات التواصل الافتراضي (Cyber Spaxe).



Asia Masters Center

- أنواع الإتصالات الإدارية وبناء شبكات الإتصال بالمنظمات
- العوامل التنظيمية التي تؤثر في عملية الاتصال
- تفاعلات الاتصال وأنواعها
- معيقات الاتصال الفردية والتنظيمية والبيئية ومخاطرها
 - دور الإدراك في ضمان تحقيق فعالية الإتصال
 - معيقات التواصل
 - المآزق الشائعة للاتصال
 - مخاطر اساءة وتطبيق وسائل الاتصال في العالم الافتراضي
- أخلاقيات العمل داخل المنظمات
 - أنماط السلوك الإدراكية والحسية
 - ثقافة المنظمة: المفهوم والأهمية
 - السلوك الفردي في علم النفس
 - السلوك الإجتماعي في علم الاجتماع
 - السلوك التنظيمي (أخلاقيات الاتثال الفعال للأفراد في بيئة العمل).
 - تحليل السلوك الإنساني والعلاقات التبادلية.
- صحة الأفراد (النفسية والجسدية والعاطفية) وأثرها في عمليات التواصل الفعال
 - مفهوم الصحة (WHO)
 - مهارات الإتصال الفعال من خلال الأنماط الشخصية MBTI
 - كيفية التفكير باستخدام قبعات التفكير الست
 - مظاهر الثقة بالنفس ومظاهر قوة الشخصية
 - حل مشاكل العمل والتغلب على سلبياته
 - نموذج دولاب التوازن ونموذج الشخصية التوكيدية
 - فهم الذات وفهم الآخرين من خلال نموذج نافذة جوهاري



Asia Masters Center

- معايير عامة للتواصل الإيجابي (الفعال) في بيئة العمل
- الصفات التي يجب توافرها من الشخص حتى يكون ناجحاً في تواصله
- الوصايا العشر لتحقيق التواصل الفعال في بيئة العمل.

أهم ما يميز مركز آسيا ماستر للتدريب والتطوير

- نقوم باستقبال العملاء من المطار الى مقر الفندق .
- تسليم المشارك حقيبة تدريبية تشمل جميع الادوات اللازمة للدورة .
- العمل ضمن مجموعات لمزيد من الاستفادة .
- جميع دوراتنا مؤكدة ولا نقوم بتأجيل او بإلغاء الدورات مهما كان عدد المشاركين بالدورة .
- يمكننا مساعدتكم بالحجز بالفنادق بأسعار مخفضة في حالة رغبتكم بالحجز عن طريقنا.
- نقدم شهادة مركز اسيا ماسترز للتدريب والتطوير الاداري.

تشمل تكلفة تنفيذ البرنامج التدريبي مايلي:

- 1) المادة العلمية على فلاش ميموري.
- 2) القاعة التدريبية .
- 3) التدريب
- 4) الكوفي بريك.
- 5) الحقيبة التدريبية وتشمل الادوات اللازمة للدورة.



Asia Masters Center

السعر (الدولار الأمريكي)

التواصل مع ادارة التدريب لمعرفة رسوم المشاركة

➤ هناك عروض وخصومات للمجموعات

تفصيل الحساب البنكي

اسم البنك: CIMB Bank Berhad

الاسم: Asia Masters Center SDN. BHD

رقم الحساب البنكي: 80-0733590-5

سويقت كود: CIBBMYKL

IBAN: Null